

Solicitações

- [Solicitações](#)

Solicitações

Menu: **Solicitações**

Onde os usuários pedem horas adicionais e os aprovadores respondem.

Lista de solicitações

Lista

O que aparece depende do **comportamento** do perfil: *Usuário* vê as próprias, *Gestor* vê as dos subordinados, e *Aprovador*, *Service Desk*, *Auditor* e *Administrador* veem todas.

Cada solicitação mostra o número, o solicitante, o período pedido, a justificativa e a situação. O bloco **Minha Jornada** mostra a jornada do próprio usuário no dia.

Os botões dependem da permissão: criar, alterar, excluir e aprovar/reprovar. Quando *Habilitar Botão "Aprovar Pendentes"* está ligado, aparece também a aprovação em lote.

Nova solicitação

Nova solicitação

Campo	Descrição
Tipo de Solicitação	Um dos tipos liberados em <i>Tipos de Solicitação Permitidos</i>
Título	Livre ou escolhido de uma lista, conforme a configuração
Categoria da Solicitação	Livre ou lista fechada; certas categorias podem ser aprovadas automaticamente
Projeto	Apenas quando o campo estiver habilitado
Data / Data de Início / Quantidade de Dias / Dias	Quando a solicitação vale
Horário de Início / Horário Fim / Tempo Adicional	Quanto tempo está sendo pedido
Descrição	Justificativa
Usuários	Para quem abre solicitação em nome de terceiros
Aprovadores	Apenas quando <i>Permitir escolher aprovadores</i> estiver ligado

Os campos exibidos variam conforme o tipo escolhido e as configurações da instalação.