

Bloqueios Estação de Trabalho

Introdução

O bloqueio da estação de trabalho é feito diretamente pelo agente instalado nas máquinas. O agente recebe sua regras de horário do servidor CtrlStation, se ativado, pode ter cache local. Para analisar problemas, seguir os passos abaixo.

Bloqueio Indevido de Usuário

Se um usuário relatar que foi bloqueado em horário indevido, verificar:

1. Horário do Usuário - verificar na aplicação do CtrlStation o relatório "Eventos de Jornada" buscando pelo usuário para o dia atual e dia anterior, para confirmar o horários
2. Verificar se o agente está de fato instalado no usuário, através do relatório "Logs - Acessos" e confirmar se há registros de evento de bloqueio. Se não houver, o bloqueio pode ser por outro motivo (AD, Antivírus ou ferramenta de segurança)
3. Se o usuário tentou acessar fora do horário de jornada, confirmar se há solicitação para o horário do acesso.

Bloqueio Geral

Se todos os usuários estiverem bloqueados e não houver entendimento imediato do motivo, acessar a tela "Configurações", marcar a opção "Desativar Bloqueio Agente CtrlStation" e clicar em "Salvar". Isto irá imediatamente permitir o acesso de todos os usuários.

Revisão #1

Criado 18 setembro 2025 12:14:36 por Felipe Weckx

Atualizado: 18 setembro 2025 12:56:38 por Felipe Weckx