

# Problemas Bloqueio

Tratamento de problemas de bloqueio em horários incorretos ou de usuários inesperados

- [Bloqueios Estação de Trabalho](#)

# Bloqueios Estação de Trabalho

## Introdução

O bloqueio da estação de trabalho é feito diretamente pelo agente instalado nas máquinas. O agente recebe sua regras de horário do servidor CtrlStation, se ativado, pode ter cache local. Para analisar problemas, seguir os passos abaixo.

## Bloqueio Indevido de Usuário

Se um usuário relatar que foi bloqueado em horário indevido, verificar:

1. Horário do Usuário - verificar na aplicação do CtrlStation o relatório "Eventos de Jornada" buscando pelo usuário para o dia atual e dia anterior, para confirmar o horários
2. Verificar se o agente está de fato instalado no usuário, através do relatório "Logs - Acessos" e confirmar se há registros de evento de bloqueio. Se não houver, o bloqueio pode ser por outro motivo (AD, Antivírus ou ferramenta de segurança)
3. Se o usuário tentou acessar fora do horário de jornada, confirmar se há solicitação para o horário do acesso.

## Bloqueio Geral

Se todos os usuários estiverem bloqueados e não houver entendimento imediato do motivo, acessar a tela "Configurações", marcar a opção "Desativar Bloqueio Agente CtrlStation" e clicar em "Salvar". Isto irá imediatamente permitir o acesso de todos os usuários.