

Configurações Gerais

Menu: **Configurações**, aba **Geral**

Esta é a aba com as regras de funcionamento do produto. As demais abas (Visual, Autenticação, Integrações, Importação, Webhooks, Agente, Licença, Relatórios Agendados, Feriados e Retenção de Dados) têm escopo próprio.

Configurações gerais

Geral

Configuração	O que faz
URL Portal	Endereço usado nos links enviados por e-mail e nas notificações
Modo de Criação de Conta Protegida	Como as contas temporárias de acesso são criadas
Criar contas protegidas automaticamente	Gera a conta protegida sem intervenção manual
Bloquear usuários inativos	Aplica bloqueio total a quem está inativo
Atualizar conta protegida ao alterar usuário	Reflete na conta protegida as alterações feitas no cadastro
Limpar contas temporárias expiradas	Remove automaticamente as contas temporárias vencidas
Tempo padrão da jornada (minutos)	Duração usada quando o usuário não tem jornada específica
Tempo Notificação Logoff (minutos)	Antecedência do aviso de encerramento. 0 desativa
Enviar notificações somente para usuários com registro de ponto	Evita avisar quem não bateu ponto no dia
Intervalo mínimo para registro de ponto (minutos)	Descarta marcações repetidas dentro desse intervalo

Controle de Sessões/Bloqueios

Configuração	O que faz
Tempo Máximo de Sessão Conectada (minutos)	Limite de sessão contínua antes da ação de término

Monitoramento de Atividade de Aplicativos

Configuração	O que faz
Monitorar tempo de uso por aplicativo	Liga a coleta de uso por aplicativo
Detalhar uso por título da janela	Além do aplicativo, registra o título da janela
Intervalo de amostragem (segundos)	De quanto em quanto tempo o agente observa a atividade
Intervalo de envio ao servidor (segundos)	De quanto em quanto tempo o agente envia o que coletou
Limite de ociosidade (segundos)	A partir de quanto tempo sem interação o período conta como ocioso

“ O detalhamento por título de janela aumenta bastante o volume de dados. Vale conferir a aba *Retenção de Dados* ao ligá-lo.

Bloqueio de Registro de Ponto

Configuração	O que faz
Controle de Bloqueio de Ponto	Modo geral de bloqueio a partir do ponto
Entrada de Registro de Ponto	Origem das marcações (integração, eventos da estação etc.)
Eventos de Entrada Registro de Ponto	Quais eventos da estação valem como marcação: <i>Logoff</i> , <i>Logon</i> , <i>Bloqueio</i> , <i>Desbloqueio</i> , <i>Retomar (Wake Up / Continue)</i> e <i>Suspend (Sleep)</i>
Horário Limite de Jornada	Horário máximo em que a jornada pode terminar
Desativar Bloqueio Agente CtrlStation	Impede o agente de bloquear a estação
Desativar Envio de Notificações	Suspende os avisos ao usuário
Validar Token Agente CtrlStation	Exige que o agente se identifique com o token da licença
Utilizar conta temporária de dia inteiro	A conta protegida vale o dia todo, não apenas o período solicitado
Somar horário de almoço	Acrescenta o intervalo de almoço ao fim previsto da jornada
Somar tolerância de saída	Acrescenta a tolerância de saída ao fim previsto
Controle Estrito de Entrada	Considera o horário previsto, e não o de fato, no início

Configuração	O que faz
Controle Estrito de Saída	Considera o horário previsto, e não o de fato, no fim
Modo Quota de Controle de Ponto	Apura por total de minutos trabalhados em vez de horário fixo
Limitar horário de saída à jornada padrão	Impede que a jornada se estenda além do padrão
Ignorar registro de ponto de usuários desbloqueados	Quem foi desbloqueado manualmente não volta a ser bloqueado por marcação
Não reativar bloqueio de usuários desbloqueados no dia seguinte	O desbloqueio manual persiste no dia seguinte
Exibir jornada atual do usuário na tela inicial	Mostra a jornada do dia na tela inicial do usuário
Intervalo Mínimo Entre Jornada (minutos)	Descanso mínimo exigido entre duas jornadas
Tempo Adicional à jornada (minutos)	Folga somada à jornada antes do bloqueio
Ação de Bloqueio ao Término da Jornada	O que fazer quando a jornada acaba (logoff, bloqueio, nada)

Bloqueio de Almoço

Configuração	O que faz
Bloqueio de Ponto de Almoço	Modo de tratamento do intervalo
Ação de Bloqueio de Intervalo	O que fazer quando o intervalo começa
Tempo Padrão de Bloqueio de Intervalo (minutos)	Duração do intervalo quando não há outra definição
Controle Estrito de Intervalo	Considera o horário previsto de intervalo, e não o de fato
Tempo Fixo de Intervalo	O intervalo tem sempre a mesma duração
Permitir registro manual de saída e retorno de intervalo	O usuário marca o próprio intervalo
Tempo Mínimo de Bloqueio para Considerar Intervalo (minutos)	Abaixo disso, o bloqueio não conta como intervalo. ☐

Solicitações de Horas Adicionais

Quem aprova

Configuração	O que faz
Permitir aprovação por superior imediato / mediato	Habilita cada nível da hierarquia como aprovador
Enviar e-mail para superior imediato / mediato	Avisa cada nível por e-mail

Configuração	O que faz
Permitir aprovação por aprovadores de grupos	Os aprovadores dos grupos também aprovam
Enviar e-mail para aprovadores de grupos	Avisa os aprovadores de grupo
Enviar e-mail para usuários com perfil "Aprovador"	Avisa quem tem comportamento de Aprovador
Permitir escolher aprovadores	O solicitante indica quem deve aprovar
Quantidade de Aprovações Necessárias	Quantas aprovações a solicitação exige
Tempo Máximo para Aprovação Simples (minutos)	Acima disso, exige aprovação múltipla
Solicitar Aprovação Múltipla para fim de semana	Fim de semana sempre exige aprovação múltipla
Níveis de Superior por Usuário	Quantos níveis de superior o cadastro usa (2 a 4)

Regras e limites

Configuração	O que faz
Tempo Máximo por Solicitação (minutos)	Teto de cada solicitação
Máximo de Solicitações por Dia	Quantas solicitações o usuário pode abrir por dia
Máximo de Repetições por Solicitação	Quantas vezes a mesma solicitação pode se repetir
Margem Regra Desbloqueio (minutos)	Folga aplicada na regra de desbloqueio
Permitir gestor/administrador especificar qualquer quantidade de horas	Libera o teto para gestores e administradores
Expirar automaticamente solicitações vencidas	Encerra sozinha a solicitação que passou da validade
Sempre gerar contas protegidas para solicitações aprovadas	Toda aprovação gera conta protegida
Permitir solicitações de horas adicionais para dias sem jornada	Permite solicitar em dias sem jornada prevista
Tipos de Solicitação Permitidos	Quais tipos ficam disponíveis: <i>Horas Adicionais, Horário Agendado, Dia Inteiro, Início de Jornada Antecipada e Início de Jornada</i>

Operação

Configuração	O que faz
Habilitar Botão "Aprovar Pendentes"	Permite aprovar várias solicitações de uma vez
Solicitar comentário ao rejeitar	Exige justificativa na recusa
Habilitar Delegações de Aprovação para Gestor	O gestor pode delegar a aprovação a outra pessoa
Permitir gestor desbloquear usuários subordinados	Libera o desbloqueio para gestores
Permitir acesso do gestor a relatórios	Abre o menu de relatórios para gestores

Configuração	O que faz
Auditar também as alterações feitas por jobs e integrações	Inclui no <i>Log de Auditoria</i> o que as rotinas automáticas alteram. As alterações feitas por pessoas são sempre registradas

Campos da solicitação

Configuração	O que faz
Utilizar títulos de solicitação pré-definidos / Títulos Pré-Definidos	Troca o título livre por uma lista fechada, um por linha
Utilizar categorias de solicitação pré-definidas / Categorias de Solicitação	Lista fechada de categorias, uma por linha
Categorias com Aprovação Automática	Categorias aprovadas sem intervenção, separadas por vírgula
Utilizar projeto na solicitação / Projetos	Habilita o campo de projeto, com a lista de opções
Utilizar categorias de aprovação pré-definidas / Categorias de Aprovação	Lista fechada de categorias na aprovação
Utilizar termo de ciência de aprovação / Termo de Aprovação	Texto que o aprovador precisa aceitar
Utilizar termo de ciência de auto-aprovação / Termo de Aprovação	Texto exigido na auto-aprovação

Feriados

Configuração	O que faz
Bloquear usuários em feriados da sua localidade	Aplica bloqueio nas datas cadastradas na aba <i>Feriados</i> , conforme a localidade do usuário

Termos de Uso

Configuração	O que faz
Exigir aceite do termo de uso no logon das estações	Exibe o termo na estação e registra o aceite

Agente

Configuração	O que faz
--------------	-----------

Usar cache local	O agente guarda dados localmente quando não alcança o servidor
-------------------------	--

Revisão #1
Criado 25 setembro 2026 22:10:35 por Felipe Weckx
Atualizado: 25 setembro 2026 22:11:19 por Felipe Weckx