

# Agente CtrlStation - MacOS

## CtrlStation Agent para macOS

### O que é?

O **System Monitor Agent** é um serviço de segundo plano para macOS projetado para monitorar a atividade da sessão do usuário e interagir com um servidor de gerenciamento remoto.

Suas principais funções são:

- **Monitorar Eventos:** Detecta e reporta quando o usuário realiza as seguintes ações:
  - Logon (início da sessão)
  - Logout (fim da sessão)
  - Bloqueio de Tela
  - Desbloqueio de Tela
- **Controle de Jornada:** A cada 30 segundos, contata o servidor CtrlStation para verificar se há comandos remotos para:
  - Bloquear a tela ou efetuar logout do usuário.
  - Exibir notificações de aviso em popup

O agente é configurado como um serviço de usuário (`LaunchAgent`), o que significa que ele inicia automaticamente quando o usuário faz login e para quando ele faz logout.

## Requisitos

- **Sistema Operacional:** macOS Ventura (versão 13.0) ou mais recente.

## Download

O agente é distribuído como um pacote de instalação `.pkg`.

- **Link para Download:** <https://download.ctrlstation.com/CtrlStationAgent-v1.2.1.pkg>

Será solicitado um usuário e senha, estes dados são fornecidos pela LAB3 ou seu parceiro de revenda.

# Instalação

A instalação é simples e guiada. Siga os passos abaixo:

1. **Execute o Instalador** Dê um duplo clique no arquivo `CtrlStationAgent-v1.2.1.pkg` que você baixou.
2. **Siga as Instruções** Prossiga pelas telas do instalador. Ele copiará os arquivos necessários para as pastas corretas e configurará o serviço.
3. **Aprove a Permissão de Automação** Ao final da instalação, o sistema solicitará permissão para que o agente possa controlar eventos do sistema (necessário para o bloqueio de tela). Você **deve** clicar em "OK".
4. **Crie o Arquivo de Configuração (Passo Obrigatório)** O agente não funcionará sem as informações do servidor. Você precisa criar este arquivo manualmente:
  - **Caminho Exato:** `~/.config/CtrlStationAgent/config.json`
  - (O instalador abrirá a pasta `~/.config/ CtrlStationAgent` para você. Se não, crie-a manualmente).
  - **Conteúdo do Arquivo** (use o template abaixo, substituindo com seus dados

```
{
  "apiURL": "https://[empresa].ctrlstation.com/api",
  "accessToken": "[disponível em configurações - licença]"
}
```

JSON

Após criar o arquivo `config.json`, o serviço, que já está rodando, o detectará e começará a funcionar normalmente.

# Desinstalação

Para remover completamente o agente, recomendamos o uso do script de desinstalação.

## Crie o Script de Desinstalação

- Abra um editor de texto e cole o conteúdo abaixo.
- Salve o arquivo com o nome `uninstall.sh`.

```
#!/bin/bash
echo "Iniciando a desinstalação do CtrlStation Agent..."

PLIST_PATH=~/.Library/LaunchAgents/com.lab3dvlp.CtrlStationAgent.plist"
APP_SUPPORT_DIR=~/.Library/Application Support/CtrlstAtionAgent"
```

```

CONFIG_DIR=~/.config/CtrlstAtionAgent

echo "[1/4] Parando e descarregando o serviço..."
eval launchctl unload "$PLIST_PATH" 2>/dev/null

echo "[2/4] Removendo arquivos do serviço e da aplicação..."
eval rm -f "$PLIST_PATH"
eval rm -rf "$APP_SUPPORT_DIR"

echo "[3/4] Removendo arquivos de log..."
rm -f /tmp/ctrlstationagent.log /tmp/ctrlstationagent.error.log

echo "[4/4] Verificando arquivos de configuração..."
if [ -d "$(eval echo $CONFIG_DIR)" ]; then
    read -p "Deseja remover a pasta de configuração ${CONFIG_DIR}? [s/N] "
    response
    if [[ "${response,,}" == "s" ]]; then
        eval rm -rf "$CONFIG_DIR"
        echo "Pasta de configuração removida."
    else
        echo "Pasta de configuração mantida."
    fi
fi

echo ""
echo "Desinstalação concluída! Lembre-se de remover a permissão de Automação nos
Ajustes do Sistema."

```

## Execute o Script

- Abra o **Terminal**.
- Navegue até a Mesa: `cd ~/Desktop`
- Dê permissão de execução: `chmod +x uninstall.sh`
- Rode o script: `./uninstall.sh`

## Remova a Permissão Manualmente

- Vá para **Ajustes do Sistema > Privacidade e Segurança > Automação**.
- Encontre o `SystemMonitorAgent` e remova-o usando o botão (-).

# Funcionamento e Logs

## Como Funciona

- O agente inicia junto com a sua sessão de usuário.
- Ele permanece ativo em segundo plano, consumindo o mínimo de recursos.
- Toda a comunicação com a API é registrada nos arquivos de log para fins de depuração.

## Verificando os Logs

Se você precisar verificar se o agente está funcionando ou diagnosticar um problema, os logs são o melhor lugar para procurar.

- **Log de Atividade:** Contém informações sobre eventos detectados, heartbeats e respostas da API.
  - Caminho: `/tmp/ctrlstationagent.log`
- **Log de Erros:** Registra quaisquer falhas ou erros que ocorram na execução do agente.
  - Caminho: `/tmp/ctrlstationagent.error.log`

Para visualizar os logs em tempo real, use o seguinte comando no Terminal:

```
tail -f /tmp/systemmonitoragent.log
```

Pressione `Control + C` para parar de visualizar.

---

Revisão #1

Criado 29 agosto 2025 12:33:40 por Felipe Weckx

Atualizado: 29 agosto 2025 12:47:37 por Felipe Weckx