

Agente

Informações sobre o agente CtrlStation

- [Requisitos Agente CtrlStation - Windows](#)
- [Instalação Agente - Windows](#)
- [Agente CtrlStation - MacOS](#)
- [Agente CtrlStation - Linux](#)

Requisitos Agente CtrlStation - Windows

Agente CtrlStation - Windows

O agente CtrlStation para Windows é uma aplicação que é executada como serviço do sistema e faz o monitoramento de eventos e aplica o bloqueio de tela o logoff às sessões do usuário de acordo com as regras configuradas na plataforma CtrlStation

Versões Suportadas

O agente CtrlStation Windows tem suporte às versões:

- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10
- Windows 11

Comunicação

O agente se comunica através de HTTPS com a plataforma CtrlStation.

Instalação Agente - Windows

Versão

A versão mais recente do agente é a **v1.6.7** lançada em **12/12/2024**

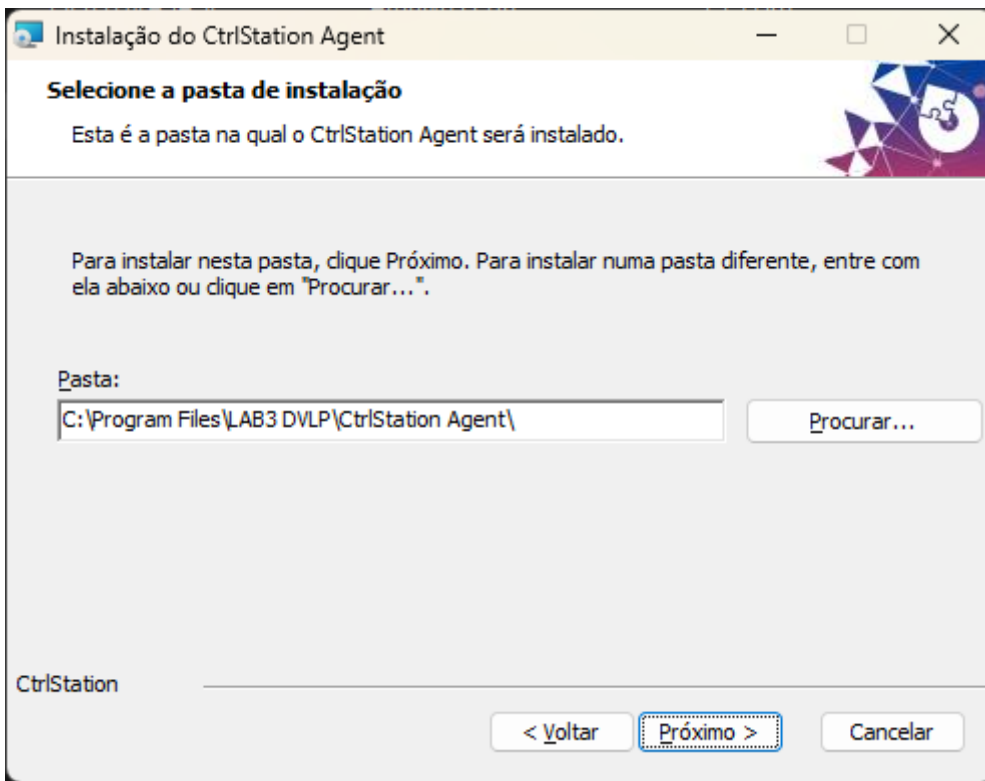
Link para download: <https://files.lab3dvlp.com/ul/ctrl-station-agent-v.1.6.7msi>

Instalação Manual

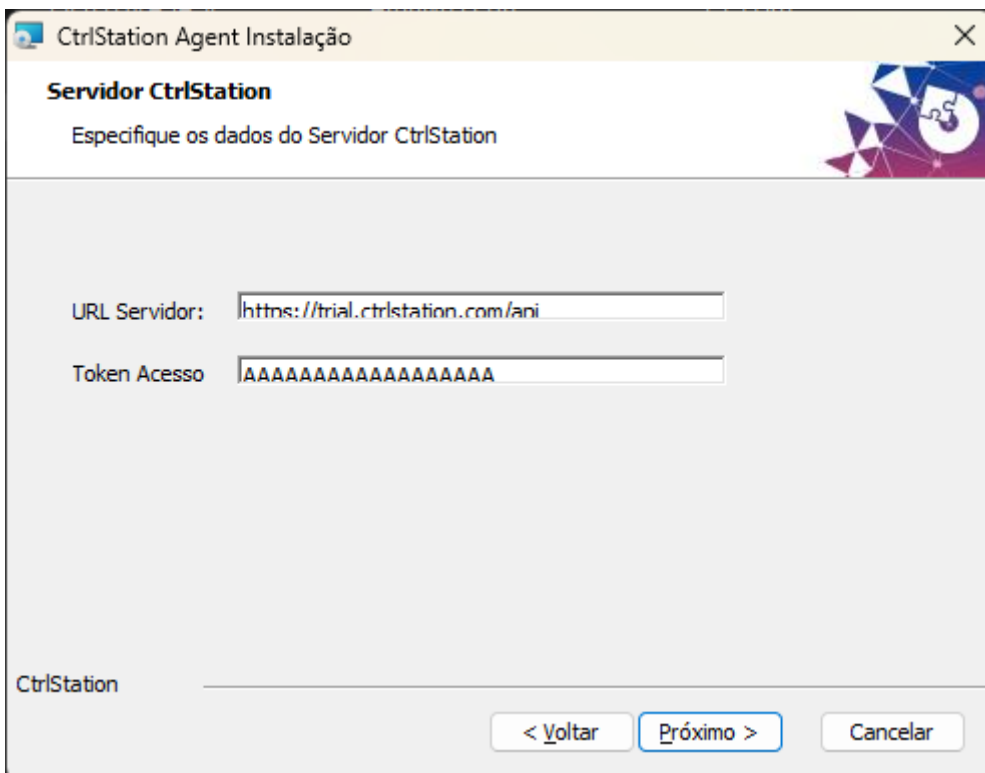
Para instalar o agente de forma manual basta clicar duas vezes no arquivo MSI e será inicializado o assistente de instalação:



Clique em "Próximo" e selecione o local de instalação (é recomendado manter o padrão):



Clique em "Próximo" e em seguida preencha os dados do servidor:



O campo "URL Servidor" deve ser **https://[seu dominio ctrlstation]/api** e o Token Acesso é o código disponível dentro da plataforma no menu "Configurações - Licença"

Em seguida clique em "Próximo" e então em "Instalar". Será solicitada o aumento de privilégio do Windows, aceite e a instalação deve ser finalizada.

Após a instalação o serviço do CtrlStation Agent será inicializado automaticamente.

Instalação Automatizada - Linha de Comando

Caso deseje efetuar a instalação utilizando ferramentas automatizada, é possível utilizar a linha de comando (Prompt de Comando ou PowerShell) para instalar. Para isto utilize a linha a seguir:

```
msiexec -i ctrl-station-agent-v1.6.7.msi SERVER_URL=https://[ambiente].ctrlstation.com/api  
SERVER_TOKEN=[TOKEN] /qb
```

Agente CtrlStation - MacOS

CtrlStationAgent - MacOS

Este documento é voltado ao **CtrlStationAgent** em estações de trabalho macOS gerenciadas. Ele explica o que o agente faz, como instalá-lo e desinstalá-lo, como conceder as permissões necessárias e como ler os logs em caso de problemas.

O que o agente faz

O CtrlStationAgent é um pequeno **agente em segundo plano** (sem ícone no Dock e sem janela principal) que aplica a política de sessão da estação de trabalho em nome do backend do CtrlStation. No Mac de cada usuário, ele:

- **Reporta eventos de sessão** ao backend: login, bloqueio de tela, desbloqueio de tela e logout.
- **Consulta o backend a cada 30 segundos** (`/user/status`). Se o backend marcar o usuário como *bloqueado*, o agente aplica a ação configurada:
 - **Bloquear a tela**, ou
 - **Encerrar a sessão do usuário (logout)**.
- **Reaplica o bloqueio ao desbloquear**. Se um usuário bloqueado desbloquear a tela, o agente reconsulta o backend; se o usuário continuar bloqueado, exibe o aviso "**Acesso Bloqueado**" e bloqueia novamente (ou faz logout) após ~2 segundos. Se o backend estiver inacessível nesse momento, o usuário permanece desbloqueado (comportamento "fail-open").
- **Exibe mensagens enviadas pelo servidor** ao usuário em pequenas janelas pop-up não bloqueantes. Cada mensagem é exibida apenas uma vez por máquina.

Ele é executado **uma vez por usuário logado**, inicia automaticamente no login e é reiniciado automaticamente caso pare.

“ **Atenção ao impacto no usuário:** quando o backend bloqueia um usuário, a tela dele será bloqueada ou ele será deslogado — possivelmente de forma repetida até que o backend remova o bloqueio. Certifique-se de que a política do backend esteja correta antes de uma implantação ampla.

Requisitos

Requisito	Detalhe
Versão do macOS	macOS 26.0 ou superior (deployment target do build). Macs mais antigos não executarão o agente, a menos que o app seja recompilado com um target menor.
Privilégios	Direitos de administrador para instalar (o pacote grava em <code>/Applications</code> e <code>/Library</code>).
Rede	HTTPS de saída para o backend configurado, atualmente <code>https://[cliente].ctrlstation.com/api</code> .
Permissões	Automação (Apple Events) e Acessibilidade — ver Seção 4.
Assinatura	O pacote é assinado com um Developer ID da LAB3 e notarizado , portanto instala sem avisos do Gatekeeper.

Instalação

O entregável é um pacote instalador assinado e notarizado, por exemplo `CtrlStationAgent-v1.3.3.pkg`. O link para download é fornecido pela LAB3 ou pelo seu parceiro de revenda

Opção A — Interativa (máquina única)

- Dê um duplo-clique no `.pkg`.
- Siga o instalador e autentique-se como administrador quando solicitado.

Opção B — Linha de comando / script

```
sudo installer -pkg /caminho/para/CtrlStationAgent-v1.3.3.pkg -target /
```

Opção C — MDM (implantação em frota)

Envie o `.pkg` para o seu MDM (Jamf, Kandji, Mosyle, Intune, etc.) e direcione-o às máquinas-alvo. Envie também o perfil de privacidade (PPPC) descrito na Seção 4 para que o agente funcione sem prompts de permissão por usuário.

O que o instalador faz

O script `postinstall` do pacote automaticamente:

- Instala o app em `/Applications/CtrlStationAgent.app`.
- Grava o arquivo de configuração (URL do backend + token de acesso) em `/Library/Application Support/CtrlStationAgent/config.json` e restringe sua propriedade/permissões (`root:wheel`, `644`).
- Instala o LaunchAgent em `/Library/LaunchAgents/com.lab3dvlp.CtrlStationAgent.plist`.

- Inicia o agente imediatamente para o usuário logado no console naquele momento. Os demais usuários recebem o agente automaticamente no próximo login.

Não é necessário reiniciar.

Permissões

Sob a proteção de privacidade do macOS (TCC), o agente precisa de duas permissões para executar todas as suas ações:

Permissão	Por quê	Quando é necessária
Automação → System Events (Apple Events)	Usada para encerrar a sessão do usuário de forma controlada.	Quando a ação do backend é "logout".
Acessibilidade	Mecanismo alternativo para bloquear a tela via simulação de tecla, caso o método principal de bloqueio não esteja disponível em determinada versão do macOS.	Raramente — apenas se o método de bloqueio silencioso preferencial falhar.

Em um Mac não gerenciado, o macOS exibirá um prompt único na primeira vez que o agente tentar essas ações (por exemplo, "*CtrlStationAgent deseja controlar o System Events*"). O usuário precisa clicar em **OK** / ativar a opção em **Ajustes do Sistema → Privacidade e Segurança**.

Para implantação em frota, pré-approve essas permissões com um perfil PPC (Privacy Preferences Policy Control) via MDM, para que os usuários nunca vejam prompts e a aplicação da política nunca seja bloqueada:

- **Identificador:** `com.lab3dvlp.CtrlStationAgent` (Bundle ID)
- **Tipo de identificador:** Bundle ID
- **Requisito de código (code requirement):**

```
identifier "com.lab3dvlp.CtrlStationAgent" and anchor apple generic and certificate leaf[subject.OU] = "S9DE935KXJ"
```

- **Serviços a permitir:**
 - `SystemPolicyAllFiles` — não é necessário.
 - **Apple Events** — permitir, com destino `com.apple.systemevents`.
 - **Acessibilidade** — permitir.

“ Em algumas versões do macOS, a Acessibilidade não pode ser concedida por um payload PPC isolado; a maioria dos MDMs oferece um controle dedicado de "Acessibilidade" no editor de PPC. Conceda por lá.

Verificar se está em execução

Execute na máquina-alvo (como o usuário logado):

```
# 0 processo está ativo?
pgrep -lf CtrlStationAgent

# Status do LaunchAgent (procure por "state = running" e o caminho do programa)
launchctl print "gui/$(id -u)/com.lab3dvlp.CtrlStationAgent" | grep -E "state|program"
```

Um agente saudável reporta `state = running` e um caminho de programa `/Applications/CtrlStationAgent.app/Contents/MacOS/CtrlStationAgent`.

Confirme se a configuração foi aplicada corretamente (admin):

```
sudo cat "/Library/Application Support/CtrlStationAgent/config.json"
```

Verificar os logs

O agente registra através do **sistema de logs unificado** do macOS (não há arquivos de log separados). Use o Console.app ou o comando `log`, filtrando pelo subsistema do agente.

```
# Acompanhamento ao vivo – deixe rodando e então bloqueie/desbloqueie ou aguarde um heartbeat:
log stream --predicate 'subsystem == "com.lab3dvlp.CtrlStationAgent"'

# Histórico recente (última hora). Adicione --debug para incluir as linhas de nível
# debug (heartbeats, etc.), que NÃO são persistidas por padrão:
log show --debug --predicate 'subsystem == "com.lab3dvlp.CtrlStationAgent"' --last 1h
```

Você pode restringir a uma área usando o campo `category`. Categorias disponíveis: `app`, `api`, `events`, `heartbeat`, `session`, `notifications`, `action`, `config`.

```
# Apenas eventos de sessão e atividade de aplicação de política:
log stream --predicate 'subsystem == "com.lab3dvlp.CtrlStationAgent" AND (category == "events"
OR category == "action")'
```

No **Console.app**: abra-o, inicie o streaming e digite o subsistema `com.lab3dvlp.CtrlStationAgent` na barra de busca (defina o filtro como "Subsistema").

O que você normalmente verá: `Evento detectado: Tela Bloqueada/Desbloqueada`, `Executando heartbeat...`, `API confirmou bloqueio; reaplicando em 2s` e `Exibindo notificação customizada: ...` para mensagens do servidor.

Solução de problemas

Sintoma	Verificação
Agente não está em execução	<code>pgrep -lf CtrlStationAgent</code> . Se vazio, confirme que o plist existe em <code>/Library/LaunchAgents/com.lab3dvlp.CtrlStationAgent.plist</code> e o app em <code>/Applications/CtrlStationAgent.app</code> . Peça ao usuário para sair/entrar novamente, ou inicie manualmente (Seção 8).
Agente inicia e encerra	Configuração ausente/inválida. O agente encerra se o <code>config.json</code> estiver ausente ou malformatado. Verifique <code>/Library/Application Support/CtrlStationAgent/config.json</code> . Consulte a categoria de log <code>config</code> .
Eventos não chegam ao backend	Acessibilidade de rede/API. Verifique as categorias de log <code>api</code> e <code>events</code> em busca de erros; confirme o HTTPS de saída para a URL do backend.
Ação de logout não faz nada	Permissão de Apple Events (Automação) não concedida. Ver Seção 4. Verifique as categorias <code>action</code> / <code>session</code> .
A tela não bloqueia	Raro — verifique a categoria <code>session</code> ; o mecanismo alternativo por tecla requer Acessibilidade (Seção 4).
Mensagens do servidor não aparecem	Cada mensagem é exibida apenas uma vez por máquina (registrada no arquivo por usuário da Seção 9). Uma mensagem já vista não reaparecerá.

Iniciar / parar / reiniciar o agente manualmente

Execute como o usuário logado (estes comandos atuam na sessão GUI desse usuário):

```
# Parar (descarregar)
launchctl bootout "gui/$(id -u)/com.lab3dvlp.CtrlStationAgent"

# Iniciar (carregar)
launchctl bootstrap "gui/$(id -u)" /Library/LaunchAgents/com.lab3dvlp.CtrlStationAgent.plist

# Reiniciar = bootout e depois bootstrap
```

Para atuar na sessão de outro usuário, substitua `$(id -u)` pelo UID numérico daquele usuário (descubra-o com `id -u <nome_do_usuario>`); esses comandos exigem admin/root.

Desinstalação

Não há pacote desinstalador; remova os componentes manualmente ou via script no MDM.

```
# 1. Pare o agente para o usuário logado (repita por usuário logado / UID)
launchctl bootout "gui/$(id -u)/com.lab3dvlp.CtrlStationAgent" 2>/dev/null

# 2. Remova a definição do LaunchAgent (admin)
sudo rm -f /Library/LaunchAgents/com.lab3dvlp.CtrlStationAgent.plist

# 3. Remova o aplicativo (admin)
sudo rm -rf /Applications/CtrlStationAgent.app

# 4. Remova a configuração do sistema (admin) – isto apaga o token do backend
sudo rm -rf "/Library/Application Support/CtrlStationAgent"

# 5. Esqueça o recibo do instalador (admin)
sudo pkgutil --forget com.lab3dvlp.CtrlStationAgent

# 6. Remova os dados por usuário (execute para CADA conta que tenha feito login)
rm -rf "$HOME/Library/Application Support/CtrlStationAgent"
```

Após a remoção, opcionalmente remova o perfil PPC do MDM, caso tenha enviado um.

“ Remover o plist do LaunchAgent e o app e, em seguida, fazer o usuário sair/entrar novamente já é suficiente para interromper a aplicação da política. Os passos 4 a 6 são limpeza.

Referência

Item	Valor
Bundle do app	<code>/Applications/CtrlStationAgent.app</code>
Identificador do bundle / label do LaunchAgent	<code>com.lab3dvlp.CtrlStationAgent</code>

Item	Valor
Plist do LaunchAgent	/Library/LaunchAgents/com.lab3dvlp.CtrlStationAgent.plist
Arquivo de configuração	/Library/Application Support/CtrlStationAgent/config.json
Dados por usuário (mensagens já vistas)	~/Library/Application Support/CtrlStationAgent/
API do backend	https://[cliente].ctrlstation.com/api (definida no config.json)
Subsistema de log	com.lab3dvlp.CtrlStationAgent
Time (team) do Developer ID	S9DE935KXJ (LAB3 Desenvolvimento de Software Ltda ME)
Intervalo do heartbeat	30 segundos
Início/reinício automático	LaunchAgent RunAtLoad + KeepAlive

Agente CtrlStation - Linux

Agente CtrlStation - Linux

O Agente CtrlStation é um daemon de sistema projetado para ambientes que necessitam de monitoramento e gerenciamento remoto de estações de trabalho Linux.

O que é o Agente CtrlStation?

O Agente é um serviço que roda em segundo plano no computador do usuário e executa as seguintes funções:

- **Monitoramento de Sessão:** Envia notificações para um servidor central quando eventos de sessão ocorrem (Logon, Logout, Bloqueio e Desbloqueio de tela).
- **Comunicação Periódica:** Efetua uma chamada de "heartbeat" a cada 30 segundos para o servidor, informando que a estação está ativa.
- **Execução de Ações Remotas:** Recebe comandos do servidor para executar ações na máquina local, como:
 - Bloquear a sessão do usuário.
 - Encerrar a sessão do usuário (logoff).
 - Exibir notificações e avisos em formato de popup.

Como Baixar

A versão mais recente do pacote de instalação (`.deb`) pode ser baixada do link a seguir:

- https://download.ctrlstation.com/ctrl-station-agent_1.2.0-1_amd64.deb

Será solicitado usuário e senha que são fornecidos pela LAB3 ou seu parceiro de revenda.

Requisitos de Sistema

- **Sistema Operacional:** Ubuntu 20.04 LTS (ou superior) ou Debian 11 (ou superior).
- **Arquitetura:** amd64 (x86_64).
- **Ambiente Gráfico:** Necessário para a exibição de notificações (ex: GNOME, KDE, XFCE).
- **Conexão de Rede:** Conectividade via porta 443 (HTTPS) com o servidor do CtrlStation

Instalação via Pacote (`.deb`)

A instalação é simples e deve ser feita através do terminal. O uso do comando `apt` é recomendado pois ele instala automaticamente todas as dependências necessárias.

1. Abra um terminal.
2. Navegue até o diretório onde você baixou o arquivo `.deb`.
3. Execute o comando a seguir, substituindo o nome do arquivo pelo que você baixou:

```
sudo apt install ./ctrl-station-agent_1.2.0-1_amd64.deb
```

O terminal solicitará sua senha de administrador. Após a confirmação, o `apt` instalará o agente, suas dependências (como Python e Zenity) e configurará o serviço para iniciar automaticamente.

Desinstalação

Para remover completamente o Agente CtrlStation do sistema, utilize o seguinte comando no terminal:

```
sudo apt remove ctrl-station-agent
```

Isso removerá a aplicação. Se você também deseja remover os arquivos de configuração, utilize o comando `purge`:

```
sudo apt purge agente-ctrlstation
```

Funcionamento e Logs

Como Funciona

- O Agente é instalado como um serviço de usuário **global** do `systemd`.
- Isso significa que **uma instância do serviço será iniciada automaticamente para cada usuário que fizer login** no sistema.
- O processo roda com as permissões do próprio usuário, garantindo a segurança e a integração com o ambiente gráfico.
- O arquivo de configuração principal, que contém a URL do servidor e o token de acesso, está localizado em:

```
/etc/ctrl-station/config.ini
```

“ **Nota para Administradores:** Após a instalação, este arquivo deve ser editado para inserir as informações corretas do seu ambiente.

Verificando a Atividade (Logs)

Para monitorar a atividade do agente ou diagnosticar problemas, você pode visualizar seus logs em tempo real. Como o serviço roda no contexto do usuário, utilize o seguinte comando no terminal do usuário logado:

```
journalctl --user -u monitor-daemon.service -f
```